

COMP® ENDÜSTRİYEL ONARIM & SERVİS KABUL FORMU

Form No: COMP-2026-_____

Kabul Tarihi: ____ / ____ / 2026

Servis Tipi: ☐ Atölye Kabul & Onarım ☐ Mobil Saha Servisi ☐ Kargo / Lojistik Teslim

1. MÜŞTERİ / FİRMA BİLGİLERİ

- Firma Unvanı: _____
- Yetkili Adı Soyadı: _____
- Telefon / GSM: _____ E-Posta: _____
- Adres / Lokasyon: _____

2. CİHAZ / ELEKTRONİK KART BİLGİLERİ

- Cihaz / Makine Türü: _____ (Öm: CNC, Sürücü, PLC, Medikal vb.)
- Marka / Model: _____
- Seri No / Parça Kodu: _____
- Fiziksel Durum / Aksesuarlar: ☐ Tam ☐ Eksik Modül ☐ Hasarlı/Yanık Var

3. ARIZA BİLDİRİMİ VE KULLANICI NOTLARI

(Lütfen karşılaştığınız hata kodlarını, arızanın oluş şeklini ve varsa cihazın daha önceki müdahale geçmişini belirtiniz.)

Arıza Tanımı:

4. SERVİS ŞARTLARI VE KABUL SÖZLEŞMESİ

- Arıza Tespiti & Onay:** Atölyemize kabul edilen cihaz/kartların arıza tespiti yapıldıktan sonra onarım maliyeti ve tahmini teslim süresi müşteriye bildirilir. Müşteri onayı alınmadan **onarım işlemine başlanmaz.**
- Yedek Parça & Test:** Değişimi yapılan bileşenler (components) anti-statik laboratuvar ortamında test edilerek sistem simüle edilir.
- Onarım Garantisi:** Onarımı tamamlanan cihazlar, **sadece değiştirilen bileşenler ve müdahale edilen bölge için 3 (üç) ay** COMP® garantisi altındadır. Kullanıcı hatası, yüksek voltaj, sıvı teması ve hatalı montaj garanti kapsamı dışındadır.
- Teslim Alınmayan Cihazlar:** Onarım onayı verilmeyen veya onarımı tamamlandığı halde 60 (atmış) gün içerisinde teslim alınmayan cihazlardan firmamız sorumlu değildir.

5. ONAY VE İMZA

Yukarıda bilgileri verilen cihazı/kartı servis şartlarını okuyarak COMP® Teknik Servisi'ne teslim ettim.

Müşteri / Teslim Eden

Ad Soyad / İmza / Kaşe:

COMP® Servis Yetkilisi

Ad Soyad / İmza:

COMP® Endüstriyel Onarım & Saha Servis Çözümleri

Web: www.comp.com.tr | **E-Posta:** info@comp.com.tr | **Merkez Atölye:** Yalova / Türkiye

COMP®, Türk Patent ve Marka Kurumu nezdinde 07 ve 35. sınıflarda tescilli bir markadır.